

TONNELLES ET MATERIELS A EMPORTER.

Informations :

Notre formule « A EMPORTER » :

- Pour toute commande emportée le vendredi (ou le samedi en haute saison et à confirmer), le retour se fait le lundi sauf toutes conventions particulières bilatérales.
- Une annulation est possible pour cause de météo, sous réserve de décommander par mail au plus tard la veille de l'enlèvement.
- Démontés, la majorité de nos articles « à emporter » sont compacts et rentrent facilement dans le coffre d'une voiture. Un véhicule avec hayon et banquette rabattue peut s'avérer précieux (pour les tubes de tonnelles, tables, mange debout par exemple), voir les caractéristiques de chaque article.
- Nous vous aidons à charger/décharger le matériel dans/de votre véhicule, sous votre entière maîtrise et responsabilité.

A savoir, questions fréquentes :

- Le paiement de la location du matériel ainsi que la caution se fait en cash à l'enlèvement, à notre dépôt (pas de Mister Cash bancontact). En outre, votre carte d'identité vous sera demandée.
- L'endroit sur lequel vous installerez le matériel doit être propre et sans aspérité (cailloux, souches, restes d'herbe fraîchement tondue, déjections canines etc...). Une légère pente est admise pour le montage des tonnelles.
- Le matériel vous est fourni propre, il doit être restitué propre (pas de traces de colle sur les parois, déchirures, salissures, les et tables par exemple doivent être nettoyées).
- Vous pouvez demander à contrôler le matériel avant de l'emporter, il le sera systématiquement au retour.
- Si vous constatez une anomalie, vous devez nous en informer avant les 2 heures qui précèdent votre événement planifié au 0493/97.92.78.
- En option : côtés et lestage. Ces options sont à cocher si besoin lors de votre commande. L'option "lestage / poids" n'est pas obligatoire, mais il est impératif d'arrimer sérieusement les tentes et tonnelles.
- Idéalement, 2 personnes sont requises pour la manutention / installation / repliage (3 pour les plus gros montages) d'une tonnelle
- Vous êtes responsable du matériel et des risques dus à son utilisation.
- Nous sommes à votre écoute 365 jours par an.
- La caution qui vous est demandée sert à couvrir, entre autres, les éventuelles déchirures (cutter, ou autres), le nettoyage éventuel, retour tardif...

Renseignements :

Vous êtes décidés ? Vous connaissez la date de votre événement ? Posez votre commande. Pour éviter des quiproquos et par respect de la chronologie des demandes, votre commande se fait TOUJOURS via notre site internet. Vous recevrez un 1er mail immédiat « en attente de confirmation » (sorte d'accusé de réception), puis en un deuxième temps une « confirmation » définitive.

Aucun paiement anticipatif ne vous sera demandé.

Pour connaître la disponibilité d'un article (ou pour tout autre renseignement), contactez Sophie au 0493/97.92.78 (9h – 19h). Ceci ne remplace pas votre commande à introduire... Voir nos conditions générales de vente complètes.